

Kundenbefragung Projektverlauf

Qualitätsmanagement · Zwischenbefragung vor der Ausführungsphase

Projekt	Zeitpunkt	Thema	Befragung
	<i>Vor Übergang in die Ausführungsphase</i>	<i>Beurteilung des bisherigen Projektverlaufs</i>	Interviewte/r:
			Rolle:
			Interviewer/in:
			Ort, Datum:

BEWERTUNG

Projektverlauf	So wichtig ist mir dieser Punkt Schulnote						So erfüllt der Dienstleister diesen Punkt Schulnote						Bemerkungen
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	
	Wie beurteilen Sie das bei Ihnen tätige Beratungsteam bzgl. ... *												
Verfügbarkeit													
Engagement													
Termintreue													
Freundlichkeit													
Fachkompetenz													
Problemlösungskompetenz													
Persönliche Beziehung													
Verbindlichkeit													
Schnelligkeit													

Projektverlauf	So wichtig ist mir dieser Punkt Schulnote						So erfüllt der Dienstleister diesen Punkt Schulnote						Bemerkungen
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	
Einweisung													
Umfang der Präsenz vor Ort													
Vertrautheit mit System und Abläufen des Kunden													
Aufgaben effizient und im zugesagten Budget erledigen													
Wie zufrieden sind Sie mit dem aktuellen Umsetzungsstand bzgl. ... *													
Projektorganisation													
Informationen zum Bearbeitungsstatus													
Erfüllung der Erwartungen an die Funktionalität													
Bisher durchgeführte Schulungen													
Projektmanagement													
Termintreue (zugesagte Termine einhalten)													
Budgettreue (zugesagtes Budget einhalten)													
Kommunikation und Berichtswesen (Statusberichte, Planung)													
Projektdokumentation													
Qualität und Umfang der Dienstleistungen (z. B. Schulungen)													
Welche Wünsche oder Anmerkungen haben Sie zur weiteren Zusammenarbeit? *													

Bewertung nach Schulnoten: 1 = sehr gut ... 6 = ungenügend. **Vielen Dank für Ihre Mühe!**

* Das Feedback dient ausschließlich der Verbesserung der Projektqualität. Es wird nicht zur Leistungsmessung einzelner Mitarbeiter/innen verwendet.